

## KOCIA GÓRKA

### POLITYKA PRYWATNOSCI

**Dane Administratora Danych Osobowych.** Informujemy, że administratorem Pana/i danych osobowych jest Beata Gospodarczyk prowadząca działalność gospodarczą - KOCIA GÓRKA BEATA GOSPODARCZYK, z siedzibą w Wiśle na oś. Bucznik 3a, NIP 7791021515, zwana dalej „obiektem noclegowym”. Kontakt w sprawie ochrony danych osobowych - [kociagorka@gmail.com](mailto:kociagorka@gmail.com)

#### **Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych**

Aby świadczyć usługi zgodnie z profilem działalności, Obiekt noclegowy przetwarza Pana/i dane osobowe — w różnych celach, zawsze zgodnie z prawem. Podane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE), nazywane w skrócie RODO. Dane osobowe pozyskujemy od Pana/i w procesie zmierzającym do zawarcia umowy lub od naszych partnerów z portali rezerwacyjnych, jeżeli Pan/i wyraziliście taką zgodę.

**W celu dokonania wyceny usługi, rezerwacji usługi oraz wykonania usługi, jak również w przypadku zawierania innych umów związanych z profilem działalności,** możemy przetwarzać takie dane osobowe, jak: • Imię i Nazwisko; • Adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy i miasto); • Numer telefonu; • Adres e-mail; • Dane Przedsiębiorstwa wraz z nr NIP ( w przypadku wystawiania f-ry VAT na przedsiębiorstwo); • Podstawowe dane konta bankowego do potwierdzenia przelewu; • Nr dokumentu tożsamości/PESEL; • Numer rezerwacji.

Podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy.

Dane dzieci takie jak imię, nazwisko, i data urodzenia zbierane są wyłącznie od ich rodziców lub opiekunów prawnych w celu ustalenia ich wieku i przysługujących im zniżek, (opłata klimatyczna).

**W celu rozpatrzenia reklamacji** przetwarzamy takie dane osobowe, jak: • Imię i Nazwisko; • Adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy i miasto); • Numer telefonu; • Adres e-mail; • Numer rezerwacji; • Ewentualnie numer rachunku bankowego — jeżeli następuje zwrot pieniędzy

Podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy.

W celu obsługi **personalizowania usługi zgodnie z osobistymi preferencjami użytkownika oraz zarządzania relacjami z klientem przed pobytem w trakcie i po pobycie** przetwarzamy takie dane

osobowe, jak: • Zarządzanie dostępem do pokoi; • Adres e-mail; • Imię i Nazwisko; • Numer rezerwacji.

Podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy oraz jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody.

W celu **wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego**, takich jak np. przechowywanie dokumentacji księgowej przez 5 lat, przetwarzamy takie dane osobowe, jak: • Imię i nazwisko; • Firma; • Adres zamieszkania lub adres siedziby; • Numer NIP; • Numer rezerwacji.

Podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora Danych Osobowych z obowiązków wynikających z prawa.

W celu zapewnienia **bezpieczeństwa pracownikom i gościom** Obiektu noclegowego, zapobieganiu oszustwom, przetwarzamy takie dane osobowe, jak: • Imię i nazwisko; • Adres e-mail; • Numer telefonu;

Podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (interesem Obiektu noclegowego jest zapewnienie wszelkim osobom przebywającym na terenie Obiektu noclegowego bezpieczeństwa).

W celu **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** przetwarzamy takie dane osobowe, jak: • Imię i nazwisko lub ewentualnie firmę; • Adres zamieszkania • Numer PESEL lub numer NIP • Adres e-mail; • Numer rezerwacji.

Podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (interesem Obiektu noclegowego jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami, w tym klientów i osób trzecich).

W celu **analitycznym**, tj. badania i analizowania aktywności na stronie internetowej należącej do Obiektu noclegowego, przetwarzamy takie dane osobowe, jak: • Data i godzina odwiedzin strony; • Rodzaj systemu operacyjnego; • Przybliżona lokalizacja; • Rodzaj przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony; • Czas spędzony na stronie; • Odwiedzone podstrony;  
Podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym

sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (interesem Obiektu noclegowego jest poznanie aktywności klientów na stronie internetowej);

W celu wykorzystywania **cookies** na stronie internetowej przetwarzamy takie informacje tekstowe (cookies zostaną opisane w odrębnym punkcie). Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody.

W celu **administrowania stroną internetową** przetwarzamy takie dane osobowe, jak: • Adres IP; • Data i czas serwera; • Informacje o przeglądarce internetowej; • Informacje o systemie operacyjnym — dane te są zapisywane automatycznie w tzw. logach serwera, przy każdorazowym korzystaniu ze strony należącej do Obiektu noclegowego. Administrowanie stroną internetową bez użycia serwera i bez tego automatycznego zapisu nie byłoby możliwe. Podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (interesem Obiektu noclegowego jest administrowanie stroną internetową);

**Cookies** 1. Obiekt noclegowy na swojej stronie internetowej, podobnie jak inne podmioty, wykorzystuje tzw. cookies, czyli krótkie informacje tekstowe, zapisywane na urządzeniu użytkownika. Mogą być one odczytywane przez nasz system, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy (np. Facebooka, Google'a). 2. Cookies spełniają wiele przydatnych funkcji na stronie internetowej, • zapewnianie bezpieczeństwa. Służą do ochrony danych osobowych użytkownika przed dostępem osób nieupoważnionych; • wpływ na procesy i wydajności korzystania ze strony internetowej • stan sesji ,Umożliwiają identyfikację błędów wyświetlanych na niektórych podstronach. tworzenie statystyk — pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby przeanalizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony internetowej .Dzięki temu można stale ulepszać stronę internetową i dostosowywać jej działanie do preferencji użytkowników. W celu śledzenia aktywności i tworzenia statystyk wykorzystujemy narzędzia Google'a, takie jak Google Analytics; oprócz raportowania statystyk użytkownika witryny pikselowy Google Analytics może również służyć, razem z niektórymi opisanymi powyżej plikami cookies, do pomocy w wyświetlaniu użytkownikowi bardziej trafnych treści w usługach Google (np. w wyszukiwarce Google) i w całej sieci; • korzystanie z funkcji społecznościowych — na stronie internetowej posiadamy tzw. pixel Facebooka, który umożliwia polubienie naszego fanpage'a w tym serwisie podczas korzystania z witryny. Aby to było możliwe, musimy korzystać z plików cookies dostarczanych przez Facebooka.

### **Wymóg podania danych osobowych**

1. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Pana/Pani decyzji. Podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić Pana/i oczekiwania w zakresie korzystania z usług.

2. W celu wystawienia faktury za usługi, konieczne jest podanie wszystkich danych wymaganych prawem podatkowym .

3. Aby móc się skontaktować z Panem/ią telefonicznie w sprawach związanych z realizacją usługi, konieczne jest podanie numeru telefonu oraz adresu e-mail — bez tego nie jesteśmy w stanie nawiązać kontaktu telefonicznego, lub wysłać potwierdzenia rezerwacji.

### **Odbiorcy danych osobowych**

Jak większość przedsiębiorców, w swojej działalności korzystamy z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z powyższym, w razie potrzeby, przekazujemy Pana/Pani dane osobowe współpracującym z nami prawnikom, którzy realizują usługi, firmie ubezpieczeniowej (gdyby zaszła konieczność naprawienia szkody). Oprócz tego, może się zdarzyć, że np. na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu będziemy musieli przekazać Pana/Pani dane osobowe również innym organom lub podmiotom.

### **Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich**

1. Korzystamy z różnych popularnych usług i technologii, oferowanych przez takie podmioty, jak Facebook, Microsoft, Google. Firmy te mają siedziby poza Unią Europejską, a zatem w świetle przepisów RODO są traktowane jako państwa trzecie.

2. RODO wprowadza pewne ograniczenia w przekazywaniu danych osobowych do państw trzecich, ponieważ skoro nie stosuje się tam, co do zasady przepisów europejskich, ochrona danych osobowych obywateli Unii Europejskiej może być niestety niewystarczająca. Dlatego też każdy administrator danych osobowych ma obowiązek ustalić podstawę prawną takiego przekazywania.

3. Ze swojej strony zapewniamy, że przy korzystaniu z usług i technologii przekazujemy dane osobowe wyłącznie takim, które przystąpiły do programu Privacy Shield, na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 12 lipca 2016 r. — więcej na ten temat można przeczytać na stronie Komisji Europejskiej dostępnej pod adresem [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacyshield\\_pl](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacyshield_pl). Podmioty, które przystąpiły do programu Privacy Shield, gwarantują, że będą przestrzegać wysokich standardów w zakresie ochrony danych osobowych, jakie obowiązują w Unii Europejskiej, dlatego korzystanie z ich usług i oferowanych technologii w procesie przetwarzania danych osobowych jest zgodne z prawem.

### **Okres przetwarzania danych osobowych**

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przetwarzamy Pana/i dane osobowe przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Pana/Pani dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.

2. W sytuacji, gdy nie potrzebujemy wykonywać innych operacji na Pana/Pani danych osobowych niż ich przechowywanie (np. gdy przechowujemy treść zlecenia na potrzeby obrony przed roszczeniami), do momentu trwałego usunięcia lub zniszczenia dodatkowo je zabezpieczamy.

3. Odnośnie poszczególnych okresów przetwarzania danych osobowych, uprzejmie informujemy, że dane osobowe przetwarzamy przez okres: • trwania umowy — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy; • 3 lat lub 10 lat + 1 rok — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeniami • 6 miesięcy — w odniesieniu do danych osobowych, które zostały zebrane przy wycenie usługi, a jednocześnie nie doszło do niezwłocznego zawarcia umowy; • 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków z prawa podatkowego; • do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody; • do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych • wykorzystania cookies i administrowania stroną internetową. 4. Okresy w latach liczymy od końca roku, w którym rozpoczęliśmy przetwarzanie danych osobowych, aby usprawnić proces usuwania lub niszczenia danych osobowych. Ustanowienie jednej daty usuwania lub niszczenia danych osobowych pozwala nam sprawniej zarządzać procesem. Oczywiście, w przypadku skorzystania przez Pana/Panią z prawa do zapomnienia takie sytuacje są rozpatrywane indywidualnie. 5. Dodatkowy rok związany z przetwarzaniem danych osobowych zebranych na potrzeby wykonania umowy jest podyktowany tym, że hipotetycznie może Pan/Pani zgłosić roszczenie na chwilę przed upływem terminu przedawnienia, żądanie może zostać doręczone z istotnym opóźnieniem lub może Pan/Pani błędnie określić termin przedawnienia swojego roszczenia.

### **Uprawnienia podmiotów danych**

1. Uprzejmie informujemy, że posiada Pan/Pani prawo do: • dostępu do swoich danych osobowych; • sprostowania danych osobowych; • usunięcia danych osobowych; • ograniczenia przetwarzania danych osobowych; • sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych; • do bycia zapomnianym w wypadku gdy pozwalają na to inne przepisy prawa; • otrzymania kopii danych • przenoszenia danych osobowych.

2. Szanujemy Pana/Pani prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i staramy się ułatwiać ich realizację w najwyższym możliwym stopniu.

3. Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić Panu/Pani ich spełnienia. Jednakże, jeżeli odmawiamy uwzględnienia żądania, to tylko po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.

4. Odnośnie prawa do wniesienia sprzeciwu wyjaśniamy, że w każdej chwili przysługuje Panu/Pani prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych, w związku z Pana/Pani szczególną sytuacją. Musi Pan/Pani jednak pamiętać, że zgodnie z przepisami możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykazemy, że: • istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w

stosunku do Pana/Pani interesów, praw i wolności lub • istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do wniesienia skargi Jeżeli uważa Pan/Pani, że Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, może Pan/Pani wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Postanowienia końcowe 1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych. 2. Obiekt noclegowy zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszej Polityki Prywatności z zastrzeżeniem, iż do usług dokonanych przed zmianą Polityki prywatności stosuje się jej wersję obowiązującą w chwili dokonywania rezerwacji usługi. 3. Zmiany Polityki Prywatności nie mogą naruszać praw nabytych przez gości.

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r